

Všeobecné podmínky

Oznacení „my“, „nám“, „společnost“ a „Czechadvisor.cz“ odkazuje na Czechadvisor.cz, L.P., obchodní společnost

CONTECH - CONNECT TECHNOLOGIES s.r.o.
Ohradní 61
140 00 Praha 4
Czech Republic

na její pobočky a/nebo jejich případné dodavatele a poskytovatele služeb („Czechadvisor.cz“) a „vy“ odkazuje na individuální osobu, která si u nás vytvoří účet a/nebo na zákazníka, který provede rezervaci přímo prostřednictvím této webové stránky nebo nepřímo prostřednictvím jakékoliv z našich poboček, jejichž prostřednictvím poskytujeme služby. Tato webová stránka je vám nabízena a podmínkou pro její použití je bezvýhradný souhlas s těmito podmínkami a oznámeními ve znení ke dni, kdy je provedena rezervace. Vaše celkové použití účtu a naše využití informací souvisejících s vaším účtem společně s rezervacemi, které provedete, jsou předmětem následujících podmínek a oznámení. Vaše používání této webové stránky představuje souhlas s těmito smluvními podmínkami a oznámeními. Pokud s těmito smluvními podmínkami nesouhlasíte, nemáte oprávnění tuto webovou stránku používat. Czechadvisor.cz může rozšířit využití této dohody na své pobočky, které ve Velké Británii nabízí cestovní služby online pod názvem Czechadvisor.cz.

OMEZENÍ OSOBNÍHO A NEOBCHODNÍHO VYUŽITÍ

Tato webová stránka je určena pro vaše osobní a neobchodní použití. Obsah a informace na této webové stránce (včetně, bez omezení, ceny a dostupnosti cestovních služeb), stejně jako infrastruktura použitá pro poskytnutí tohoto obsahu a informací, je vlastnictvím Czechadvisor.cz nebo jejich dodavatelů a poskytovatelů služeb. V souladu s tím a jako podmínku pro použití této webové stránky, souhlasíte s tím, že nebudete používat tuto webovou stránku nebo její obsah k jakémukoliv obchodnímu nebo neosobnímu účelu (přímému nebo nepřímému). Pokud si budete dělat omezené kopie svého cestovního plánu (a souvisejících dokumentů) pro cestování nebo služby zakoupené prostřednictvím této webové stránky, souhlasíte, že nebudete upravovat, kopírovat, distribuovat, předávat, ukazovat, reprodukovat, publikovat, licencovat, vytvářet z toho odvozené práce, převádět anebo prodávat či preprodávat jakékoliv informace, software, výrobky nebo služby získané z této webové stránky. Kromě toho, bez ohledu na to, zda sledujete obchodní účel či nikoliv, souhlasíte s tím, že nebudete:

- pro přístup, monitorování nebo kopírování jakéhokoliv obsahu nebo informace z této webové stránky používat robota, pavouka nebo scraper nebo jiný automatizovaný prostředek či manuální proces k jakémukoliv účelu bez výslovného písemného souhlasu Czechadvisor.cz, L.P.
- porušovat omezení pro jakéhokoliv robota na této webové stránce nebo obcházet jiná opatření použitá pro prevenci nebo omezení přístupu na tuto webovou stránku
- provádět jakékoliv kroky, které způsobí nebo mohou způsobit dle uvážení Czechadvisor.cz nerozumné nebo nepřiměřené zatížení infrastruktury Czechadvisor.cz

• odkazovat na jakoukoliv část této webové stránky (včetně, bez omezení, nákupu cesty pro jakékoli cestovní služby) k jakémukoli účelu bez výslovného písemného souhlasu Czechadvisor.cz

PROHLÁŠENÍ O ZÁKONNÉ ODPOVEDNOSTI

NIC V TÉTO DOHODĚ NEBUDE NEBO NEMUŽE BÝT POVAŽOVÁNO ZA OMEZENÍ NEBO VYLOUCENÍ NAŠÍ ODPOVEDNOSTI ZA ZPRONEVERU CI ZA OSNÍ ÚJMU NEBO ÚMRTÍ ZPUSOBENÉ NAŠÍ NEDBALOSTÍ.

INFORMACE, SOFTWARE, PRODUKTY A SLUŽBY ZVEREJNĚNÉ NA TÉTO WEBOVÉ STRÁNCE MOHOU OBSAHOVAT NEPRESNOSTI NEBO TYPOGRAFICKÉ CHYBY. Czechadvisor.cz A JEJÍ POBOCKY NEPREBÍRAJÍ ZÁRUKU ZA PRESNOSTI A ZRÍKAJÍ SE ODPOVEDNOSTI ZA NEPRESNOSTI SOUVISEJÍCÍ S FOTOGRAFIEMI POSKYTOVANÝMI HOTELEM A JINÝMI DODAVATELI A POPISY HOTELOVÉ BUDOVY, REKREACNÍ PLAVBY, AUTOMOBILU A JINÝCH PRODUKTU ZOBRAZENÝCH NA TÉTO WEBOVÉ STRÁNCE, KDY VETŠINA INFORMACÍ JE POSKYTNUTA PRÍSLUŠNÝMI DODAVATELI. HODNOCENÍ HOTELU ZOBRAZENÁ NA TÉTO WEBOVÉ STRÁNCE SLOUŽÍ POUZE JAKO VŠEOBECNÝ UKAZATEL A Czechadvisor.cz A JEJÍ POBOCKY NEZARUCUJÍ PRESNOST TECHTO HODNOCENÍ. INFORMACE JSOU PRAVIDELNE MENENY A DOPLNOVÁNY. Czechadvisor.cz, JEJÍ POBOCKY A/NEBO JEJICH PRÍSLUŠNÍ DODAVATELE MOHOU KDYKOLIV PROVĚST VYLEPŠENÍ A/NEBO ZMENY TÉTO WEBOVÉ STRÁNKY.

Czechadvisor.cz, JEJÍ POBOCKY A/NEBO JEJICH PRÍSLUŠNÍ DODAVATELE NIJAK NEPREBÍRAJÍ ZÁRUKU ZA VHODNOST INFORMACÍ, SOFTWARE, PRODUKTU A SLUŽEB OBSAŽENÝCH NA TÉTO WEBOVÉ STRÁNCE K JAKÉMUKOLIV ÚCELU A ZAHRNUTÍ NABÍDKY PRODEJE JAKÉHOKOLIV PRODUKTU NEBO SLUŽEB NA TÉTO WEBOVÉ STRÁNCE NEPREDSTAVUJE JAKOUKOLIV PODPORU NEBO DOPORUCENÍ TAKOVÝCH PRODUKTU NEBO SLUŽEB ZE STRANY Czechadvisor.cz NEBO JEJÍCH POBOCEK. VŠECHNY TAKOVÉ INFORMACE, SOFTWARE, VÝROBKY A SLUŽBY JSOU POSKYTOVANÉ „JAKO TAKOVÉ“ BEZ JAKÉKOLIV DALŠÍ ZÁRUKY. Czechadvisor.cz, JEJÍ POBOCKY A/NEBO JEJICH PRÍSLUŠNÍ DODAVATELE SE ZDE ZRÍKAJÍ VŠECH ZÁRUK A PODMÍNEK S OHLEDEM NA TUTO INFORMACI, SOFTWARE, PRODUKTY A SLUŽBY, VCETNE VŠECH PREDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK A PODMÍNEK PRODEJNOSTI, VHODNOSTI PRO ZVLÁŠTNÍ ÚCEL, TITULU A NEPORUŠENÍ.

DOPRAVCI, HOTELY A JINÍ POSKYTOVATELE CESTOVNÍCH A JINÝCH SLUŽEB PRO Czechadvisor.cz JSOU NEZÁVISLÍ SMLUVNÍ DODAVATELE A NEJSOU TO ZÁSTUPCI NEBO ZAMESTNANCI Czechadvisor.cz NEBO JEJÍCH POBOCEK. Czechadvisor.cz A JEJÍ POBOCKY NEJSOU VÁZÁNY AKTY, CHYBAMI, OPOMENUTÍMI, ZASTOUPENÍMI, ZÁRUKAMI, PORUŠENÍM NEBO NEDBALOSTÍ JAKÝCHKOLIV DODAVATELU NEBO JAKÝMIKOLIV OSOBNÍMI ŠKODAMI, ÚMRTÍM, ŠKODAMI NA VLASTNICTVÍ NEBO JINÝMI ŠKODAMI CI VÝDAJI Z TOHO VYPLÝVAJÍCÍMI. Czechadvisor.cz A JEJÍ POBOCKY NEMAJÍ ŽÁDNÉ ZÁVAZKY A NEBUDOU PROVÁDET NÁHRADY V PŘÍPADE JAKÉHOKOLIV ZPOŽDENÍ, ZRUŠENÍ, PREPLNĚNÍ, STÁVKY, VYŠŠÍ MOCI NEBO JINÝCH DUVODU MIMO JEJICH KONTROLU A NEMAJÍ ODPOVEDNOST ZA JAKÉKOLIV DALŠÍ VÝDAJE, OPOMENUTÍ, ZPOŽDENÍ, ZMENY CEST NEBO JEDNÁNÍ JAKÉKOLIV VLÁDY NEBO ORGÁNU. V ŽÁDNÉM PŘÍPADE NENESE Czechadvisor.cz, JEJÍ POBOCKY A/NEBO JEJICH PRÍSLUŠNÍ DODAVATELE ODPOVEDNOST ZA JAKOUKOLIV PRÍMOU, NEPRÍMOU, TRESTNÍ, NÁHODNOU, SPECIÁLNÍ NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU VYPLÝVAJÍCÍ (NEBO S TÍM JAKÝMKOLIV ZPUSOBEM SPOJENOU) Z POUŽITÍ TÉTO WEBOVÉ STRÁNKY NEBO ZPOŽDENÍ CI NESCHOPNOSTI POUŽÍVAT TUTO WEBOVOU STRÁNKU NEBO ZA JAKÉKOLIV INFORMACE, SOFTWARE, PRODUKTY A SLUŽBY ZÍSKANÉ PROSTREDNICTVÍM WEBOVÉ STRÁNKY, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSOU ZALOŽENÉ NA BÁZI SMLOUVY, DELIKTU, PRÍSNÉ ODPOVEDNOSTI NEBO JINAK, I KDYŽ Czechadvisor.cz, JEJÍ POBOCKY A/NEBO JEJICH PRÍSLUŠNÍ DODAVATELE BYLI INFORMOVÁNI O MOŽNOSTI ŠKOD. JELIKOŽ NEKTERÉ STÁTY/SOUDY NEUMOŽNUJÍ VYJMUTÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVEDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, OMEZENÍ UVEDENÉ VÝŠE PRO VÁS NEMUSÍ PLATIT.

NÁHRADA ŠKODY

Souhlasíte s tím, že budete chránit a odškodníte Czechadvisor.cz, její pobočky a/nebo jejich příslušné dodavatele a jakékoli z jejich představitelů, reditelů, zaměstnanců a zástupců od a proti jakémukoli nároku, důvodu žaloby, požadavkům, náhradám, ztrátám, škodám, pokutám nebo jiným nákladům nebo výdajům jakéhokoli druhu nebo typu včetně, ale nikoli s omezením, na rozumné právní a účetní poplatky, předložené: vámi nebo vaším jménem vzhledem k překročení odpovědnosti popsané výše nebo třetí osobou jako výsledek
o vašeho porušení této smlouvy nebo dokumentu, které jsou zde uvedené,
o vašeho porušení jakéhokoli zákona nebo práv třetí strany nebo
o vašeho použití této webové stránky.

NEZÁKONNÉ NEBO ZAKÁZANÉ POUŽITÍ

Jako podmínku pro vaše použití této webové stránky garancujete, že nebudete používat tuto webovou stránku k jakémukoli účelu, který je nezákonný nebo zakázaný těmito smluvními podmínkami a oznámeními.

ODKAZY NA STRÁNKY TŘETÍCH STRAN

Tato webová stránka může obsahovat hypertextové odkazy na stránky provozované jinými subjekty než Czechadvisor.cz. Takové odkazy jsou poskytovány pouze pro referenci. společnost Czechadvisor.cz nekontroluje takové webové stránky a nenesou odpovědnost za jejich obsah nebo jejich použití. Skutečnost, že stránky Czechadvisor.cz obsahují odkazy na takové webové stránky, ještě neznamená, že společnost přebírá záruku za materiály zveřejněné na těchto webových stránkách nebo informace spojené s jejich provozovateli.

SOFTWARE DOSTUPNÝ NA TĚTO WEBOVÉ STRÁNKĚ

Jakýkoli software, který je dostupný ke stažení na této webové stránce („software“) podléhá autorskému právu Czechadvisor.cz, jejich poboček a/nebo dodavatelů. Vaše použití softwaru je řízeno podmínkami licenční smlouvy s koncovým uživatelem, pokud je taková smlouva uzavřena, nebo je obsaženo v této smlouvě („licenční smlouva“). Pokud nejprve nevyjádříte souhlas s podmínkami licenční smlouvy, nesmíte instalovat nebo používat žádný software, který doplňuje nebo je zahrnut v licenční smlouvě. V případě jakéhokoli softwaru, který není předmětem licenční smlouvy, vám, jakožto uživateli, Czechadvisor.cz, L.P. uděluje osobní licenci, kterou nelze převádět, určenou pro prohlížení a další využití těchto webových stránek v souladu s těmito smluvními podmínkami, a to k žádnému jinému účelu.

Jakýkoli software, včetně (výčet není úplný) jakéhokoli HTML kódu a ovládacích prvků Active X obsažených na této webové stránce, je vlastnictvím Czechadvisor.cz, jejich poboček a/nebo jejich dodavatelů a

je chráněn autorským právem a mezinárodními dohodami. Jakékoliv kopírování nebo distribuce softwaru je výslovně zakázána zákonem a může vyústit ve vážné civilní a trestní pokuty. Ti, kdo toto poruší, budou trestně stíháni v maximálním možném rozsahu.

BEZ OMEZENÍ TOHO, CO BYLO UVEDENO VÝŠE, KOPÍROVÁNÍ NEBO REPRODUKCE SOFTWARE NA JAKÝKOLIV JINÝ SERVER NEBO UMÍSTENÍ PRO DALŠÍ KOPÍROVÁNÍ NEBO DISTRIBUCI JE VÝSLOVNĚ ZAKÁZÁNO. NA SOFTWARE JE POSKYTOVÁNA ZÁRUKA, POKUD VUBEC, POUZE DLE PODMÍNEK LICENČNÍ SMLOUVY.

Potvrzujete, že software a jakákoliv doplňující dokumentace a/nebo technické informace jsou předmětem amerických exportních zákonů a nařízení. Souhlasíte, že nebudete exportovat nebo reexportovat software, přímo či nepřímo, do jakékoliv země, která je předmětem exportních omezení v USA.

SMLUVNÍ PODMÍNKY A ZÁRUKY

Náklady na náhradu daně

Danový poplatek pro speciální internetovou sazbu na Czechadvisor.cz je náhradou za všechny daně spojené s transakcemi (např. prodej a použití, pronajmutí, dan za pokoj, nepřímá dan, dan z přidané hodnoty atd.), které Czechadvisor.cz platí jednotlivým společnostem a poskytovatelům (např. hotelům atd.) v souvislosti se zařízením vaší cesty.

Czechadvisor.cz neprovádí výběr u jednotlivých společností a poskytovateli a nepostupuje uvedenou daně příslušným danovým orgánům. společnosti a poskytovatelé naúčtují všechny příslušné daně společnosti Czechadvisor.cz a Czechadvisor.cz postoupí tuto daně přímo dané společnosti či poskytovateli. Czechadvisor.cz není v žádném vlastnickém propojení se společností nebo s poskytovatelem, u kterého rezervuje cestovní požadavky zákazníka.

Zdanitelnost a příslušná sazba daně se dle lokality velmi liší. Skutečně zaplacená daně ze strany Czechadvisor.cz příslušné společnosti či poskytovateli se může od poplatku za náhradu daně lišit, a to v závislosti na sazbách, zdanitelnosti atd. v okamžiku skutečného využití hotelu, automobilu atd. ze strany zákazníka.

Poplatek za služby

Servisní poplatek, který vám účtujeme, je odměnou za zprostředkování vaší rezervace. Servisní poplatek se liší podle typu rezervace a její celkové částky.

PODROBNOSTI O OKAMŽITÉ PLATBE ONLINE NEBO POZDEJŠÍ PLATBE V HOTELU

U některých hotelů si můžete vybrat mezi okamžitou platbou online nebo pozdější platbou v hotelu. Pokud zvolíte možnost okamžité platby online, bude vám příslušná částka ve zvolené měně účtována okamžitě.

Pokud se rozhodnete pro možnost pozdější platby v hotelu, hotel vám příslušnou částku v místní měně používané tímto hotelem naúčtuje po vašem příjezdu. Sazby daně a směnné kurzy se mohou v době mezi rezervací a pobytem změnit. Jste povinni zadat údaje o své platební kartě a Czechadvisor.cz nebo náš obchodní partner pak obvykle musí overit: (i) platnost platební karty (prostřednictvím minimální platby, která vám

behem několika dní bude vrácena, případně odečtena z konečného vyúčtování) a (ii) dostatečný zůstatek na platební kartě (který bude potvrzen bankou, jež vám kartu vydala). Czechadvisor.cz si vyhrazuje právo zrušit vaši rezervaci v případě, že neobdržíme úhradu v plné výši a ve stanoveném termínu (viz část Pravidla a omezení).

Rada bank a karetních společností účtuje držitelům karet transakční poplatky v případě, že se vydavatel karty nachází v jiné zemi než obchodník (pravidla závisí na typu karty, např. Visa, MasterCard nebo American Express). Směnný kurz a transakční poplatky jsou stanoveny výlučně bankou nebo společností zprostředkávající platební transakci. Vydavatel karty může tyto poplatky strhnout z účtu držitele karty. V takovém případě se tyto poplatky na výpisu z účtu nebo kreditní karty zobrazí odděleně od samotné transakce. Proto se částka na výpisu může lišit od částky uvedené na stránce souhrnu rezervace, která byla provedena na tomto webu. Na dotazy týkající se těchto poplatků nebo směnného kurzu, který byl pro vaši rezervaci uplatněn, vám odpoví vaše banka.

Berete na vědomí, že společnost Czechadvisor.cz předem vyjednává o cenách pokojů s provozovateli hotelů kvůli zjednodušení rezervací. Dále berete na vědomí, že vám společnost Czechadvisor.cz poskytuje služby ke zjednodušení takových rezervací za protiplnění (dále jen „poplatek za usnadnění“). Zobrazená cena pokojů na webu je kombinací ceny za pokoj rezervovaný vaším jménem, která byla předem vyjednána společností Czechadvisor.cz, a poplatku za usnadnění účtovaného za služby společnosti Czechadvisor.cz. Autorizujete společnost Czechadvisor.cz k rezervacím za celkovou cenu rezervace, která zahrnuje cenu pokojů zobrazenou na webu, daně, servisní poplatky a příslušné daně za služby společnosti Czechadvisor.cz. Souhlasíte, že společnost Czechadvisor.cz strhne z vaší kreditní karty celkovou cenu rezervace. Při odeslání žádosti o rezervaci autorizujete společnost Czechadvisor.cz včetně společnosti Travelscape, LLC nebo společnosti Travel Partner Exchange, S.L. (TPX) ke zprostředkování hotelových rezervací vaším jménem včetně provedení plateb s provozovateli hotelů.

CENY

Cena cestovních služeb bude odpovídat tomu, co bude k danému datu uvedeno na webových stránkách s výjimkou případu zřejmých chyb. Ceny se mohou kdykoli změnit, tyto změny však nemají vliv na již přijaté rezervace. Navzdory maximálnímu úsilí společnosti Czechadvisor.cz mohou být některé ceny cestovních služeb na webových stránkách uvedeny nesprávně. společnost Czechadvisor.cz SI VÝSLOVNE VYHRAZUJE PŘÁVO OPRAVIT JAKÉKOLI CHYBY V CENÁCH NA SVÉ WEBOVÉ STRÁNKĚ A/NEBO V NEVYRÍZENÝCH REZERVACÍCH UCINENÝCH S NESPRÁVNOU CENOU. V TOMTO PŘÍPADE, POKUD TO BUDE MOŽNÉ, NABÍDNEME VÁM MOŽNOST ZACHOVAT NEVYRÍZENOU REZERVACI ZA SPRÁVNOU CENU NEBO VAŠI REZERVACI BEZ PENÁLE STORNUJEME. společnost Czechadvisor.cz vám není povinná poskytnout cestovní služby za nesprávně uvedenou (nižší) cenu a to ani v případě, že jste obdrželi potvrzení rezervace.

ZMĚNY NEBO ZRUŠENÍ REZERVACE

Rezervaci ubytování můžete změnit nebo zrušit po přihlášení ke svému účtu na webu Czechadvisor.cz v oddíle Rezervace

Můžete změnit jméno hosta, typ lužka, zda dáváte přednost nekuráckému prostředí, kategorii pokoje, počet hostů a termín ubytování a Czechadvisor.cz vám nebude účtovat žádný poplatek. Poskytovatelé ubytování mohou účtovat jiné poplatky za změny či zrušení. Výše poplatku se u každé rezervace liší, proto si pozorně přečtete potvrzující e-mail. Souhlasíte, že poskytovateli zaplatíte požadovaný poplatek za vámi požadovanou změnu rezervace nebo za její zrušení. V ojedinělých případech některé hotely nedovolují změny ani zrušení rezervací, taková podmínka bude uvedena v pravidlech a omezeních rezervace hotelového ubytování. Zavazujete se k dodržování těchto podmínek, které se vztahují na předplacené rezervace hotelového ubytování.

Na zrušení rezervace nemáte automaticky nárok, pokud tento nárok přímo nevyplývá z konkrétních pravidel a omezení zvoleného hotelu, která se vám zobrazí před provedením rezervace. V případě, že hotel vaši rezervaci nedodrží, neodpovídá společnost Czechadvisor.cz za žádné náklady související s přemístěním do jiného hotelu.

Pokud neprijedete v domluveném termínu a nevyužijete první noc rezervovaného pobytu, ale plánujete příjezd až následující den a využití následujících nocí, musíte rezervaci potvrdit společnosti Czechadvisor.cz nejpozději v den původně domluveného příjezdu. Jinak může dojít ke zrušení celé rezervace. Pokud změny rezervace společnosti Czechadvisor.cz nepotvrdíte, celá rezervace může být zrušena. Váš případný nárok na vrácení peněz bude záviset na pravidlech a omezeních, která pro dotyčný hotel platí a o kterých jsme vás informovali v průběhu rezervace. Tyto smluvní podmínky nesmí být změněny neoprávněnou osobou, včetně zaměstnanců společnosti Czechadvisor.cz.

Platforma Evropské komise pro online řešení sporu je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/odr>.

DESTINACE

Ackoliv se cestování, včetně cest do mezinárodních destinací, většinou obejde bez problému, určité destinace jsou rizikovější než jiná místa. Czechadvisor.cz žádá všechny cestující, aby si zkontrolovali zákazy cest, varování, oznámení a rady vydané ministerstvem zahraničí Velké Británie: <http://www.fc.gov.uk/en/travel-and-living-abroad/travel-advice-by-country/>.

TÍM, ŽE Czechadvisor.cz NABÍZÍ CESTY DO URČITÝCH MEZINÁRODNÍCH DESTINACÍ, NEPREBÍRÁ ODPOVEDNOST ZA TO, ŽE CESTOVÁNÍ DO TAKOVÝCH MÍST JE DOPORUCENÉ NEBO ZCELA BEZ RIZIKA, A NEMUŽE BÝT POVAŽOVÁNA ZA ODPOVEDNOU ZA ŠKODY NEBO ZTRÁTY, KE KTERÝM MUŽE DOJÍT PŘI CESTOVÁNÍ DO TECHTO DESTINACÍ.

ÚPRAVA TECHTO SMLUVNÍCH PODMÍNEK

Czechadvisor.cz si vyhrazuje právo měnit smluvní podmínky a oznámení týkající se této webové stránky, a vy souhlasíte, že přijímáte a jste vázáni těmito smluvními podmínkami a oznámeními, které jsou platné v okamžiku, kdy tuto webovou stránku používáte.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Souhlasíte, že mezi vámi a Czechadvisor.cz neexistuje žádný společný podnik, partnerství, zamestnanecký vztah nebo vztah zastoupení jako výsledek této smlouvy nebo použití této webové stránky.

Provádění této smlouvy ze strany Czechadvisor.cz je predmetem platných zákonu a právního procesu a nic, co je obsaženo v této smlouve, nenarušuje právo Czechadvisor.cz dodržovat zákonné požadavky týkající se vašeho použití této webové stránky nebo informací poskytnutých nebo získaných ze strany Czechadvisor.cz s ohledem na takové použití.

Pokud je část této dohody neplatná nebo nepoužitelná vzhledem k platnému zákonu včetne, ale nikoliv s omezením, na požadavky a omezení ohledne záruky a odpovědnosti uvedené výše, poté neplatné ci nepoužitelné ustanovení bude nahrazeno platným a použitelným ustanovením, které co nejlépe odpovídá zámeru puvodního ustanovení a smlouva bude nadále platná.

Tato smlouva (a jakékoliv další smluvní podmínky zde uvedené) predstavuje celkovou dohodu mezi vámi a Czechadvisor.cz s ohledem na tuto webovou stránku a nahrazuje jakákoliv predchozí nebo docasná sdelení a návrhy bez ohledu na to, zda byly provedeny elektronicky, ústne nebo písemne, mezi zákazníkem a Czechadvisor.cz s ohledem na tuto webovou stránku. Tištěná verze této dohody a jakéhokoliv oznámení provedeného elektronicky muže být predána v rámci jakéhokoliv soudního nebo správního řízení na základe nebo s ohledem na tuto dohodu ve stejném rozsahu a bude predmetem stejných podmínek, jako jiné obchodní dokumenty a záznamy, které byly puvodne vygenerované a jsou k dispozici v tištěné podobě.

Fiktivní názvy společností, výrobku, lidí, postav a/nebo údaje zde uvedené nepredstavují žádné skutečné osoby, společnosti, produkty nebo události.

Všechna práva, která zde nejsou výslovně udelena, jsou vyhrazena.

POUŽITÍ WEBOVÉ STRÁNKY Czechadvisor.cz

Webová stránka Czechadvisor.cz je poskytnuta pouze k tomu účelu, aby pomohla zákazníkum stanovit dostupnost zboží a služeb spojených s cestování a poskytnout jim možnost provést oprávněné rezervace nebo jinak provádět transakce s dodavateli, a není určena k jinému účelu. Zarucujete, že váš vek je nejméne 18 let a máte zákonné oprávnění potvrzovat tuto smlouvu a používat tuto webovou stránku v souladu se všemi smluvními podmínkami, které jsou zde uvedené. Souhlasíte, že jste financne odpovědní za jakékoliv použití této webové stránky (stejne jako za použití vašeho účtu jinými osobám, včetne a bez omezení, nezletilými, kteří s vámi žijí). Souhlasíte, že budete dohlížet na to, aby nezletilí nemohli používat tuto webovou stránku pod vaším jménem nebo vaším účtem. Také se zarucujete, že všechny informace, které jste poskytli vy nebo clenové vaší domácnosti pri použití této webové stránky, jsou pravdivé a správné.

Jakékoliv omezení, spekulativní, falešná nebo podvodná rezervace nebo jakákoliv rezervace pro predpokládaný požadavek je zakázána. Souhlasíte, že rezervací služby této webové stránky budou použité pouze pro platné rezervace nebo nákupy pro vás nebo jakoukoliv jinou osobu, u které máte zákonné oprávnění jednat. Rozumíte tomu, že zneužití, podezrelá aktivita, známky podvodu ci narušení rezervací služby této webové stránky muže

vést k tomu, že společnost Czechadvisor.cz zruší všechny rezervace související s vaším jménem, e-mailovou adresou a účtem a zruší všechny související účty na webu Czechadvisor.cz. Pokud se dopustíte podvodné činnosti, vyhrazuje si společnost Czechadvisor.cz právo podniknout nezbytné právní kroky a vy můžete být hnáni k odpovědnosti za finanční ztráty způsobené společností Czechadvisor.cz včetně soudních výloh a škod. Máte-li námitky ke zrušení rezervace nebo zmrazení či zrušení účtu, kontaktujte oddělení služeb pro zákazníky.

PRAVIDLA A OMEZENÍ NA STRANĚ DODAVATELE

Pro rezervaci a nákup zboží a cestovních služeb dle vašeho výběru platí samostatné smluvní podmínky. Tyto smluvní podmínky si prosím pečlivě prostudujte. Souhlasíte s tím, že se budete řídit smluvními podmínkami nákupu uloženými jakýmkoliv dodavatelem, se kterým jednáte, včetně, ale bez omezení na, zaplacení všech dlužných částek dle pravidel a omezení dodavatele s ohledem na dostupnost a použití jízdného, produktu nebo služeb. Czechadvisor.cz si vyhrazuje právo zrušit vaši rezervaci v případě, že neobdržíme úhradu v plné výši a ve stanoveném termínu. Berete na vědomí, že někteří externí dodavatelé, kteří nabízejí určité služby nebo aktivity, mohou využití těchto služeb či aktivit podmínit vašim souhlasem s vyloučením jejich zodpovědnosti. Rozumíte tomu, že jakékoliv porušení takových podmínek dodavatele může vést ke zrušení vaší rezervace nebo nákupu, znemožnění přístupu k jakýmkoliv letům, hotelům nebo automobilům, propadnutí částky zaplacené za takovou rezervaci nebo nákup a k odečtení všech nákladů společnosti Czechadvisor.cz, které Czechadvisor.cz vzniknou vzhledem k takovému porušení. Jste zcela odpovědní za veškeré náklady, poplatky, dane a dávky, které vzniknou vzhledem k použití této webové stránky.

HODNOCENÍ UŽIVATELU, KOMENTÁŘE, FOTOGRAFIE A OBSAH

Czechadvisor.cz může zobrazit hodnocení, komentáře, fotografie a další materiály týkající se hotelu i jiných zkušeností z dovolených a cest („hodnocení“). Czechadvisor.cz může také nabídnout službu, která uživatelům této webové stránky umožní vyvesit zde své hodnocení („hodnocení uživatele“). Zříkáte se jakýchkoliv vlastnických práv, které v rámci takového hodnocení uživatele můžete mít. Zároveň toto hodnocení může být ze strany Czechadvisor.cz nebo jejích poboček bez vašeho povolení volně používáno, kopírováno, distribuováno a může být k dispozici prostřednictvím jakéhokoliv média a v jakékoliv podobě. Pokud je nabídnuta možnost zveřejnění, výslovně souhlasíte s tím, že budete zveřejňovat pouze takové hodnocení, které odpovídá této službě a je v souladu se smluvními podmínkami a také v souladu s pokyny, které jsou na této webové stránce k dispozici. Udelujete společnosti Czechadvisor.cz i jejím dceřiným a přidruženým společnostem (souhrnně „společnosti skupiny Czechadvisor.cz“) a dále přidruženým, partnerským a odkazovaným webům, jejichž prostřednictvím poskytujeme své služby (souhrnně „partneři Czechadvisor.cz“), nevýhradní, bezplatné, trvalé, převoditelné, neodvolatelné právo, včetně veškerých oprávnění k udělení sublicence, k (a) využití, reprodukci, úpravám, adaptaci, překladu, distribuci, publikaci, vytváření odvozených děl a zveřejnění zmíněných hodnocení uživatele po celém světě prostřednictvím libovolného média, které je v současnosti známo nebo bude vynalezeno v budoucnosti, a (b) využití

jména, které nám v souvislosti s hodnocením uživatele sdělíte. Berete na vědomí, že společnosti skupiny Czechadvisor.cz se mohou samy rozhodnout, zda u vašich hodnocení uživatele uvedou autora (napr. vaše jméno a místo u hodnocení hotelu, které jste odeslali), a že tato hodnocení uživateli mohou být předána našim dodavatelským partnerům. Dále udělujete společností skupiny Czechadvisor.cz právo vést právní spory s fyzickými i právními osobami, které naruší vaše práva nebo práva společností skupiny Czechadvisor.cz v souvislosti s hodnoceními uživatele a s porušením těchto smluvních podmínek. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že hodnocení uživatele nejsou duverná ani chráněná vlastnickým právem. Výslovně se zříkáte veškerých „morálních práv“ (včetně práva na zachování integrity a nároku na uvedení autora), která mohou z vašich hodnocení uživatele plynout, a prohlašujete, že nemáte námitek vůči zveřejnění, úpravám, změnám a využití vašich hodnocení uživatele námi, partnery Czechadvisor.cz ani dalšími našimi partnery a držiteli licence.

Zvláště pak při použití této služby musíte zajistit, abyste:

- vlastnili nebo jinak kontrolovali všechna práva hodnocení uživatele, které vyvešujete,
- k datu vyvešení uveřejnili pouze přesné hodnocení uživatele,
- hodnocením uživatele, které poskytujete, neporušili žádné smluvní podmínky použití, pokyny nebo zásady Czechadvisor.cz (dle použitelnosti k datu),
- záměrně nebo nedbale nevyvešovali informaci, která by mohla poškodit nebo urazit jakoukoliv osobu nebo její podnikání a zvláště pak: nebudete zveřejňovat jakýkoliv komentář, informaci nebo materiál, který není pravdivý, je zlomyslný, urážlivý, zneužívající, obscénní nebo by za takový mohl být považován,
- nebudete jednat takovým způsobem, abyste podváděli nebo uváděli v omyl a nebudete provádět či podporovat podvodnou nebo nelegální činnost,
- bez výslovného písemného souhlasu této strany nebudete vyvešovat nebo distribuovat jakoukoliv informaci nebo materiál, který vlastní třetí strana,
- všechny odeslané fotografie vyhovují našim pravidlům pro fotografie.

Upozorňujeme na skutečnost, že recenze zobrazené na této webové stránce pocházejí od overených uživatelů, kteří pobývali v hotelu rezervovaném na webu Czechadvisor.cz nebo na jiném webu ze skupiny Expedia. Czechadvisor.cz prohlašuje, že nevlastní, neschvaluje ani nemá jiný vztah k žádným fotografiím, které na našich webech odeslali koncoví uživatelé.

Czechadvisor.cz neupravuje hodnocení nebo hodnocení uživatele a dle platného práva není jakýmkoliv způsobem odpovědná ani neručí za taková hodnocení či hodnocení uživatele nebo za jejich následné zveřejnění, použití nebo distribuci. Kromě toho Czechadvisor.cz neprovádí kontrolu, schvalování nebo odsouhlasení názoru nebo komentáru vyjádřených v hodnocení nebo v hodnocení uživatele, kdy se jedná o osobní názory individuálních osob, které je předkládají. Jakékoliv rozhodnutí provedené na základě uvedeného hodnocení nebo komentáru provádíte na vlastní riziko. Czechadvisor.cz může zákazníky příležitostně motivovat k zanechání hodnocení (napr. slevovými kupóny, zarazením do slosování o ceny apod.). Je naší prioritou, aby byla hodnocení uživatele nestranná a pravdivá, a proto budou tyto pobídky poskytovány bez ohledu na to, zda je hodnocení pozitivní nebo negativní.

Czechadvisor.cz si vyhrazuje právo z jakéhokoliv důvodu a dle svého uvážení odmítnout zveřejnění nebo odstranit (bez oznámení) jakékoliv hodnocení nebo hodnocení uživatele. Mezi jinými to může být v situaci,

kdy Czechadvisor.cz obdrží stížnost od třetí osoby a/nebo má důvod věřit tomu, že došlo k porušení těchto smluvních podmínek.

Pokud chcete zaslat stížnost na jakékoli hodnocení, komentář nebo materiál uveřejněný na této webové stránce, proveďte tuto stížnost písemně (a poskytnete co nejvíce informací ohledně dané situace) na adresu: Hotelreviews@Czechadvisor.cz.

Poznámka: Czechadvisor.cz si vyhrazuje právo zeptat se na další informace související s takovou stížností a, pokud je to třeba, může požádat o overení vaší totožnosti.

PRAVIDLA PRO FOTOGRAFIE

Veškeré odesílané fotografie musejí být:

- Relevantní - Všechny fotografie se musejí týkat ubytování, restaurací, okolí hotelu nebo obecně cestovatelských zážitků.
- Vhodné pro širokou veřejnost a všechny věkové skupiny -
 - Nesmíte odesílat fotografie ani jiné materiály s protiprávním, obscénním, pornografickým, znevažujícím, vulgárním, pohoršujícím ani hanlivým obsahem.
 - Neodesílejte fotografie, které narušují soukromí nebo jakékoli osobnostní právo jakékoli fyzické nebo právnické osoby.
 - Neodesílejte fotografie ani žádné jiné informace týkající se dětí a třetích osob bez jejich souhlasu (v případě dětí do 13 let bez souhlasu rodičů).
 - Děti do 13 let věku nesmějí odesílat žádné fotografie ani jiné materiály.
- Původní - Smíte odeslat pouze fotografie, které jste sami pořídili. Neodesílejte fotografie z žádných jiných zdrojů (soukromých ani komerčních). Neodesílejte fotografie, které porušují autorská práva, ochranné známky nebo jakákoli jiná vlastnická práva třetí osoby.
- Nekomerční - Nesmíte odesílat fotografie, které obsahují logo, znaku, propagační materiály ani žádný jiný obsah vytvořený pro komerční účely.
- Bez škodlivého kódu - Nesmíte odesílat fotografie, které obsahují viry nebo jiný škodlivý kód, jehož zamýšleným nebo i náhodným důsledkem by mohlo být poškození počítače a systému společnosti Czechadvisor.cz nebo jejich uživateli.
- Vlastnosti souboru - Jednotlivé fotografie nesmějí překročit velikost 5 MB. Odeslané fotografie musejí být ve formátu JPG, BMP, GIF nebo PNG.

OZNÁMENÍ PORUŠENÍ AUTORSKÝCH PRÁV

- Jste-li v dobré víře přesvědčení, že námi nabízené materiály porušují vaše autorská práva, zašlete nám vy nebo váš zástupce písemné oznámení, které bude obsahovat následující informace. Vaše oznámení nebudeme zpracovávat, pokud není řádně vyplněno nebo není úplné. Uvedení jakýchkoli nepravdivých informací v oznámení, že určitý obsah nebo aktivity porušuje vaše práva, vás činí odpovědnými za náhradu škody.
- 1. Přesná identifikace díla chráněného autorskými právy, která byla údajně porušena.

- 2. Jasná identifikace materiálu, které údajně porušují autorská práva chráněného díla, napr. odkaz na takové materiály.
- 3. Vaše adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo.
- 4. Prohlášení, že jste „v dobré víře přesvědčení, že materiály, které podle vás porušují autorská práva, nejsou schváleny vlastníkem autorských práv, jeho zástupcem nebo zákonem.“
- 5. Prohlášení, že „informace v oznámení jsou přesné a s vědomím rizika trestu za krivé svědectví je oznamující strana oprávněna jednat jménem výlučného vlastníka práva, které je údajně porušováno.“
- 6. Oznámení musí být podepsáno osobou, která má oprávnění jednat jménem výlučného vlastníka práva, které je údajně porušováno.

ZRUŠENÍ ÚCTU

společnost Czechadvisor.cz přijala v souladu se zákonem Digital Millennium Copyright Act („DMCA“) a dalšími příslušnými zákony zásadu za určitých okolností a dle svého uvážení zrušit účty předplatitelu nebo držitelu účtu, kteří byli opakovaně podezíráni z porušování autorských práv. společnost Czechadvisor.cz může také dle svého uvážení omezit přístup na webové stránky nebo zrušit účty uživateli, kteří poruší práva duševního vlastnictví jiných, i kdyby k takovému porušení došlo pouze jednou. Domníváte-li se, že držitel účtu či předplatitel opakovaně porušuje autorská práva, poskytnete nám dostatek informací, abychom po přijetí vašeho oznámení mohli overit, zda držitel účtu nebo předplatitel skutečně práva porušuje.

Ukončení

společnost Czechadvisor.cz může tyto podmínky použití okamžitě ukončit písemnou výpovědí, pokud:

1. materiálně nebo trvale porušíte tyto podmínek použití, nebo
2. společnost Czechadvisor.cz, dle svého vlastního uvážení, rozhodne o omezení přístupu k aplikaci (celkově nebo částečně).

Po ukončení z jakéhokoli důvodu:

1. Všechna práva k aplikaci nebo k obsahu, která vám byla udělena dle těchto podmínek použití, budou ukončena.
2. Musíte přestat používat aplikaci a obsah.
3. Musíte smazat nebo odstranit aplikaci z vašeho zařízení.

Tyto podmínky použití jsou závazné pro vás i případné právní nástupce a postupitele. Nesmíte převádět, předávat, ukládat nebo jinak disponovat s těmito podmínkami použití ani s jinými svými právy nebo povinnostmi vyplývajícími z těchto podmínek použití bez našeho předchozího písemného souhlasu. Můžeme předávat, urcovat, ukládat, smluvně určit subdodávku nebo jinak disponovat s těmito podmínkami použití nebo s jakýmkoli dalšími našimi právy nebo povinnostmi vyplývajícími z těchto podmínek použití, a to kdykoli během trvání těchto podmínek použití.

Pokud kdykoli během trvání těchto podmínek použití nebudeme trvat na striktním provádění jakýchkoli našich povinností dle těchto podmínek použití, nebo pokud neuplatníme provádění jakýchkoli práv nebo nápravných kroků, ke kterým máme oprávnění dle těchto podmínek použití, neznamená to, že se zříkáme těchto práv nebo nápravných kroků a nijak vás to nezbavuje povinnosti jednat v souladu s těmito závazky. Zreknutí se těchto práv z naší strany vzhledem k jakémukoli nedostatku nepředstavuje

zreknutí se jakýchkoli dalších nedostatků. Žádné z těchto zreknutí daných
podmínek použití nebude účinné, pokud to není výslovně uvedeno ve
zreknutí se práv a není vám to sděleno písemně.